**Processos Fundamentais**

Os cinco processos fundamentais de ciclo de vida são:

* Aquisição;
* Fornecimento;
* Desenvolvimento;
* Operação; e
* Manutenção.

**Aquisição**

O propósito do Processo de Aquisição é obter um produto e/ou serviço que satisfaça a necessidade expressa pelo cliente. O processo inicia com a identificação de uma necessidade do cliente e termina com a aceitação do produto e/ou serviço.

1. Processo de Aquisição  
1.1 Proposta de Aquisição  
1.2 Seleção do Fornecedor  
1.3 Gerenciamento do Fornecedor  
1.4 Aceitação do Cliente

**Fornecimento**

O Processo de Fornecimento é a sustentação para a execução dos processos de desenvolvimento, manutenção e/ou operação do produto ou serviço de software. O processo se inicia na preparação de uma proposta para atendimento de um pedido de proposta de um adquirente e encerra-se com a entrega do produto ou serviço de software. O propósito do Processo de Fornecimento é estabelecer um produto ou serviço para o cliente que atenda os requisitos acordados.

2. Processo de Fornecimento  
2.1 Iniciação  
2.2 Preparação de resposta  
2.3 Contrato  
2.4 Planejamento  
2.5 Execução e Controle  
2.6 Revisão e Avaliação  
2.7 Entrega e Conclusão

**Desenvolvimento**

O Processo de Desenvolvimento contém as atividades e tarefas para o desenvolvimento do software, dentre elas: Elicitação de requisitos, análise de requisitos, projeto, construção, integração, testes e instalação. O propósito do Processo de Desenvolvimento é transformar um conjunto de requisitos em um produto de software ou um sistema baseado em software que atenda às necessidades explicitadas pelo cliente.

3. Processo de Desenvolvimento  
3.1 Implementação do Processo  
3.2 Análise dos Requisitos  
3.3 Projeto da Arquitetura Sistema  
3.4 Análise dos Requisitos Software  
3.5 Projeto Arquitetura Software  
3.6 Projeto Detalhado Software  
3.7 Codificação e Testes do Software  
3.8 Integração do Software  
3.9 Teste de Qualificação do Software  
3.10 Integração do Sistema  
3.11 Teste de Qualificação do Sistema  
3.12 Instalação do Software  
3.13 Apoio à Aceitação do Software

**Operação**

O Processo de Operação contém as atividades e tarefas para a operação do software e suporte operacional aos usuários. O propósito do Processo de Operação é operar o produto de software no seu ambiente e fornecer suporte aos clientes desse produto.

4. Processo de Operação  
4.1 Implementação do Processo  
4.2 Teste Operacional  
4.3 Operação do Sistema  
4.4 Suporte ao Usuário

**Manutenção**

O propósito do Processo de Manutenção é modificar um produto de software ou sistema após a sua entrega apara corrigir falhas, melhorar o desempenho ou outros atributos, ou adaptá-lo a mudanças do ambiente.

5. Processo de Manutenção  
5.1 Implementação do Processo  
5.2 Análise do problema e da modificação  
5.3 Implementação da modificação  
5.4 Revisão/Aceitação da manutenção  
5.5 Migração  
5.6 Descontinuação do Software

**Processos de Apoio**

**Processo de Documentação**

1.1 Implementação do Processo  
1.2 Projeto e Desenvolvimento  
1.3 Produção  
1.4 Manutenção

**Processo de Gerência de Configuração**

2.1 Implementação do Processo  
2.2 Identificação da Configuração  
2.3 Controle da Configuração  
2.4 Relato da situação da Configuração  
2.5 Avaliação da Configuração  
2.6 Gerência de liberação e distribuição

**Processo de Garantia da Qualidade**

3.1 Implementação do Processo  
3.2 Garantia do Produto  
3.3 Garantia do Processo  
3.4 Sistema de Garantia da Qualidade

**Processo de Verificação**

4.1 Implementação do Processo  
4.2 Verificação

**Processo de Validação**

5.1 Implementação do Processo  
5.2 Validação

**Processo de Revisão Conjunta**

6.1 Implementação do Processo  
6.2 Revisões de Gerenciamento do Projeto  
6.3 Revisões Técnicas

**Processo de Auditoria**

7.1 Implementação do Processo  
7.2 Auditoria

**Processo de Resolução do Problema**

8.1 Implementação do Processo  
8.2 Resolução do Problema

**Processos Organizacionais**

**Processo de Gerência**

1.1 Iniciação e definição do escopo  
1.2 Planejamento  
1.3 Execução e Controle  
1.4 Revisão e Avaliação  
1.5 Conclusão

**Processo de Infra-Estrutura**

2.1 Implementação do Processo  
2.2 Estabelecimento da Infra-Estrutura  
2.3 Manutenção da Infra-Estrutura

**Processo de Melhoria**

3.1 Estabelecimento do Processo  
3.2 Avaliação do Processo  
3.3 Melhoria do Processo

**Processo de Treinamento**

4.1 Implementação do Processo  
4.2 Desenvolvimento do material de treinamento  
4.3 Implementação do plano de treinamento